

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚČASTI V PROGRAMECH – KURZECH A LEKCÍCH LUNDONIA s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Toto jsou všeobecné obchodní podmínky společnosti LUNDONIA, s.r.o., se sídlem Hlavní 4, Štěchovice, PSČ 25207, IČ 28198263 (dále jen LUNDONIA). Společnost LUNDONIA s.r.o. poskytuje především služby výuky v oblasti jazykového vzdělávání a volnočasových aktivit pro děti a dospělé.

1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi LUNDONIA a účastníky kurzů a jakýchkoli dalších programů – lekcí a akcí pořádaných společností LUNDONIA (dále jen „účastníci“ nebo „účastník“).

2. Přihlášení do kurzu a uzavření smlouvy

2.1 Objednání účasti ve vybraném kurzu Lundonia se provádí na základě vyplnění elektronické či písemné přihlášky ke studiu. Elektronickou přihlášku nalezne účastník na webových stránkách www.lundonia.cz. Písemnou přihlášku si může vyzvednout přímo v centru Lundonia Hub Davle. Podmínkou účasti v kurzu Lundonia je řádný zápis provedený odesláním elektronické přihlášky či odevzdáním písemné přihlášky, kde účastník (popř. zákonný zástupce) stvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami studia. V okamžiku, kdy Lundonia účastníkovi potvrdí (písemně či e-mailem) převzetí řádně vyplněné přihlášky, dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi společností Lundonia s.r.o. a účastníkem.

2.2 Nabídka kurzů Lundonia uveřejněná na internetových stránkách či v jiných propagačních materiálech a serverech není závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně vyplněná přihláška účastníka.

2.3 Odesláním elektronické přihlášky či podpisem písemné přihlášky účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o poskytování služeb.

3. Obecná pravidla konání kurzů

3.1 Rozsah nabídky kurzů, jednotlivých lekcí či dalších akcí, včetně jejich ceny, je dán aktuální nabídkou společnosti Lundonia s.r.o. platnou v době objednání služby.

3.2 Termíny a časy jednotlivých lekcí se řídí rozvrhem vyhlášeným před začátkem běhu a poté průběžně aktualizovaným společností Lundonia s.r.o.. Aktuální informace jsou upřesňovány na internetových stránkách www.lundonia.cz, na facebookových stránkách Lundonia Hub Davle a jsou zároveň vyvěšeny v prostorách provozovny Lundonia Hub Davle, K Pivovaru 3, Davle 25206. Účastník je povinen tyto aktuální informace průběžně sledovat a s případnými změnami se včas seznámit.

4. Pololetní a celoroční kurzy Lundonia

4.1 Společnost Lundonia rezervuje účastníkovi účast ve vybraném konkrétním kurzu po dobu 14 dnů od vystavení faktury – dokladu k úhradě kurzu. Neuhradí-li účastník v této době cenu kurzu, rezervace účasti v kurzu jakož i smlouva o poskytování služeb mezi společností Lundonia s.r.o. a účastníkem automaticky zanikne.

4.2 Došlo-li již k zahájení kurzu, může společnost Lundonia s.r.o. do takového kurzu zařadit účastníka dle svého uvážení a zejména

dle kapacity daného kurzu. V takovém případě je účastník povinen uhradit poměrnou část ceny kurzu, ve kterých se účastník daného kurzu účastní. Účastníkovi však nárok na zařazení do již zahájeného kurzu nevzniká automaticky.

4.3 V případě onemocnění či jiné absence lektora může společnost Lundonia s.r.o. nahradit takového lektora jiným lektorem se stejnou či obdobnou kvalifikací. V případě, že se před zahájením určité lekce kurzu nepodaří zajistit jiného lektora, je možné danou lekci zrušit a nabídnout účastníkům její konání v náhradním termínu.

4.4 V případě zameškání lekce má účastník pololetního kurzu právo nahradit si zameškané lekce v jiných kurzech stejného nebo podobného zaměření, délky a ceny – tuto situaci je však nutné vždy projednat s recepcí Lundonia Hub Davle a to buď e-mailem nebo telefonicky. Všechny náhrady zameškaných lekcí musí účastník vyčerpat ve stejném pololetí, v jakém kurz probíhá. Po jeho uplynutí účastníkovi nárok na jakékoliv náhrady zaniká. Všechny náhrady zmeškaných lekcí musí účastník kurzu či jeho zákonný zástupce nahlásit minimálně 3 dny předem na recepci Lundonia Hub Davle – emailem, telefonicky.

5. Lekce s PERMANENTKOU

5.1 Účastník může navštěvovat jednotlivé lekce S PERMANENTKOU dle svého výběru po zakoupení permanentky na vybrané programy Lundonia. Přihlášení je možné učinit osobně na recepci Lundonia Hub Davle. Tyto lekce jsou vystavené na konkrétní osobu a jsou nepřenosné!

5.2 Permanentka Lundonia je vystavena na 9 lekcí s platností 3 měsíců od data vystavení. Lekce nevyčerpané během platnosti permanentky se neproplácí, ani se nijak nenahrazují. Ve výjimečných případech (délce trvající nemoc) však může být dle uvážení společnosti Lundonia s.r.o. učiněna výjimka.

5.3 V případě zameškání lekcí v rámci programu na PERMANENTKU nemá účastník právo náhrady zameškaných lekcí.

6. Účast dětí – osob mladších 18 let

6.1 Osoby mladší 18 let se mohou účastnit kurzů či jiných programů Lundonia pouze s výslovným souhlasem alespoň jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce.

7. Povinnosti účastníka lekcí

7.1 Účastník je povinen se při účasti na kurzu řídit pokyny společnosti Lundonia s.r.o. a lektorů či jiných osob poskytujících služby účastníkům na straně společnosti Lundonia.

7.2 Během účasti na kurzech společnosti Lundonia s.r.o. nesmí účastník (a) narušovat řádný běh kurzu, (b) obtěžovat svým chováním ostatní účastníky kurzu; a je povinen dodržovat zásady hygieny a slušného chování.

7.3 V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na kurzu nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit na recepci Lundonia Hub Davle.

7.4 V případě, že se účastník skupinového kurzu nemůže na lekci dostavit, je jeho povinností se z lekce řádně omluvit. Omluvu může

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚČASTI V PROGRAMECH – KURZECH A LEKCÍCH LUNDONIA s.r.o.

provést emailem, telefonicky i smskou na kontakty recepce Lundonia Hub Davle s to nejpozději do 9:00 dne, kdy bude lekce probíhat. V jiném případě se lekce bere jako zmeškaná bez omluvy.

7.5 V případě individuálních lekcí je účastník lekce povinen se lektorovi omluvit nejpozději do 9:00 dne, kdy bude lekce probíhat. V jiném případě je lekce jako zmeškaná bez omluvy a bude standardně účtována.

8. Cena a platební podmínky

8.1 Cena kurzů je dána společností Lundonia platným v době objednání kurzu, pokud není dohodnuta cena odlišná. Konkrétní cena kurzu je vždy uvedena na platebním dokladu každého účastníka zasláném nebo osobně předaném účastníkovi.

8.2 Školné celoročního kurzu lze rozdělit na 2 splátky na základě žádosti účastníka kurzu. Avšak není možné kurz v pololetí přerušit a zbytek školného neuhradit. V případě přerušeni docházky v kurzu platí pro účastníka obchodní podmínky bodu 10.4 a 10.5..

8.3 Individuální lekce jsou vždy vyúčtovány na počátku nového měsíce na základě počtu odchozených lekcí v předešlém měsíci, např.: výuky za měsíc září jsou vyfakturovány na začátku října.

8.4 Cena kurzů je splatná do 14 dnů od vystavení faktury – dokladu k úhradě na základě potvrzení přihlášky účastníka společností Lundonia s.r.o., nebo do začátku první výukové lekce podle toho, jaká skutečnost nastane dříve a nebude-li stranami dohodnuto jinak. To neplatí pro lekce NA PERMANENTKU, jejichž cena je splatná okamžitě při zakoupení na recepci Lundonia.

8.5 Cena může být účastníkem uhrazena převodem na účet společnosti Lundonia s.r.o. nebo zaplacená osobně (v hotovost) na recepci Lundonia Hub Davle.

9. Odpovědnost za škodu

9.1 Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí společnosti Lundonia s.r.o. nebo jakékoli třetí osobě v souvislosti se svou účastí na kurzu.

9.2 Společnost Lundonia s.r.o. neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1 Společnost Lundonia s.r.o. je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě, že okolnosti nezávislé na jeho vůli mu znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu, popř. ani v náhradním termínu. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu, či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení (tj. zrušení celého kurzu) až po zahájení kurzu. Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby (např. obdobného kurzu v jiném termínu a v odpovídajícím rozsahu výuky).

10.2 Společnost Lundonia s.r.o. je dále oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu hrubého porušení povinností účastníka plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména obsažených v článku 7.2).

10.3 Společnost Lundonia s.r.o. je oprávněna bezodkladně vyloučit z účasti na lekci takového účastníka, který opakovaně či hrubým způsobem porušuje své povinnosti plynoucí z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména povinnosti obsažené v článku 7.2 nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě

je daný účastník povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých výuka probíhá.

10.4 Účastník má právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě hrubého porušení povinností společností Lundonia s.r.o. plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení kurzu.

10.5 Účastník má dále právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb ze zdravotních důvodů řádně prokázaných dokladem od příslušného lékaře, které mají charakter závažného dlouhodobého (několikaměsíčního) onemocnění nebo vážného úrazu. V takovém případě je možné účastníkovi kurzu vrátit 70% z celého kurzu, pokud tento stav nastane ještě před zahájením kurzu, případně 70% ze zbývajících poměrné částky kurzu. Je však nutné tuto situaci řešit hned ve chvíli, kdy nastane, ne zpětně.

10.6 Účastník má také právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb bez uvedení důvodu. V takovém případě je však účastník povinen uhradit společnosti Lundonia s.r.o. následující storno poplatky: (a) 50 % z ceny objednaného kurzu, pokud k odstoupení dojde nejpozději po první hodině kurzu; (b) 100 % z ceny objednaného kurzu, pokud k odstoupení dojde kdykoliv po zahájení druhé hodiny kurzu či později.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. července 2016.

11.2 Společnost Lundonia s.r.o. je oprávněna tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění těchto podmínek na internetových stránkách www.lundonia.cz. Pro veškeré účastníky jsou závazné všeobecné obchodní podmínky účinné v den vzniku smlouvy o poskytování služeb týkající se určitého kurzu. Pokud dojde ke změně těchto všeobecných obchodních podmínek po uzavření smlouvy o poskytování služeb, bude o takovéto změně účastník informován písemně emailem a na webových stránkách www.lundonia.cz. Pokud nebude účastník se změnami souhlasit, může smlouvu ukončit písemnou výpovědí, kterou doručí na adresu Lundonia Hub Davle, K pivovaru 3, Davle 25206 do 7 dnů ode dne účinnosti této změny, v opačném případě účastník se změnami souhlasí.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY:

LUNDONIA s.r.o.

LUNDONIA HUB DAVLE

K Pivovaru3

25206 Davle

Email: recepce.lundonia@seznam.cz

Telefon: 606246127

(slouží pro zasílání dotazů, přihlášek, omluvenek a jinou běžnou komunikaci v rámci Vašich kurzů a lekcí)

